



DIE **SGS** STELLT SICH VOR



CENTER FOR QUALITY ENGINEERING



WHEN
YOU
NEED
TO
BE
SURE

INHALT

SGS DATEN & FAKTEN

SGS LEITBILD: MISSION, VISION, WERTE & VERHALTEN

BUSINESSANSATZ

AGRICULTURAL SERVICES

AUTOMOTIVE SERVICES

CONSUMER TESTING SERVICES

ENVIRONMENTAL SERVICES

INDUSTRIAL SERVICES

LIFE SCIENCE SERVICES

MINERALS SERVICES

OIL, GAS & CHEMICALS SERVICES

SYSTEMS & SERVICES CERTIFICATION

GOVERNMENTS & INSTITUTIONS SERVICES

DER UNTERSCHIED

IHR VORTEIL





DATEN & FAKTEN

SGS - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE SURVEILLANCE

- 1878 in Rouen – Frankreich gegründet
- 1919 Umzug nach Genf
- Weltweit über 50.000 Mitarbeiter
- Globales Netzwerk aus mehr als 1.000 Niederlassungen und Laboratorien in 140 Ländern
- Umsatz 2007: 4,37 Milliarden Schweizer Franken
- Umsatzwachstum in 2007: 14,4%

SGS HOLDING GERMANY

- Seit 1920 in Deutschland vertreten mit mehr als 1.650 Mitarbeitern (FTE)
- Lokales Netzwerk mit zurzeit 32 Niederlassungen und Laboratorien in ganz Deutschland
- Sitz der Holding in Taunusstein (bei Frankfurt)
- Umsatz 2006: ca. 157 Millionen Euro
- Umsatz 2007: ca. 165 Millionen Euro

DIE SGS GRUPPE IN DEUTSCHLAND



SGS LEITBILD

VISION

Die SGS Gruppe Deutschland wird das marktführende Dienstleistungsunternehmen, das in jedem seiner Geschäftsbereiche Spitzenleistungen bietet und so die Qualität und den Erfolg seiner Kunden in ihren Märkten nachhaltig steigert.

MISSION

Als neutraler Partner vor Ort prüfen und bewerten wir Rohstoffe, Produkte und Prozesse. Unsere Leidenschaft ist der Erfolg unserer Kunden. Hierbei verbessern wir unsere Leistungen und Prozesse ständig und setzen dabei auf die Expertise unserer engagierten und hoch qualifizierten Mitarbeiter, auf modernste Technologien, innovative Prozesse und die Vorteile eines weltweiten Netzwerkes.

WERTE & VERHALTEN

- Erfolg unserer Kunden
- Geplante Offensive
- Jeder Mitarbeiter und jede Idee zählen
- Integrität und Respekt
- Leistung als Maxime
- Wirtschaftliche und soziale Verantwortung
- Offenheit als Prinzip



S&S BUSINESSANSATZ

WIR GARANTIEREN **SICHERHEIT** ENTLANG DER
GESAMTEN WERTSCHÖPFUNGSKETTE



WIR BIETEN IHNEN **ZUVERLÄSSIGEN** SERVICE. BEI TESTS,
INSPEKTIONEN, PRÜFUNGEN UND ZERTIFIZIERUNGEN.

- Branchenübergreifende Kompetenz und Fachwissen
- Umfassender Einsatz: Bei Prozessen, Produkten und Anlagen
- Dienstleistungen für Unternehmen, Regierungen und Endverbraucher
- Belastbare Ergebnisse





AGRICULTURAL SERVICES

MEHR EFFIZIENZ. MEHR QUALITÄT. FÜR ALLE, DIE AN DER WERTSCHÖPFUNG IN DER LANDWIRTSCHAFT BETEILIGT SIND

WIR BIETEN

- Reduzierte Risiken, verbesserte Qualität und damit mehr Sicherheit durch effektive Überwachungsprogramme
- Qualitätskontrollen entlang der kompletten Wertschöpfungskette
- Verlässliche Daten als Basis für Entscheidungen zum Nutzen Ihres Unternehmens und Ihrer Kundschaft
- Objektivität, Fachwissen und innovative Ansätze für die gesamte Wertschöpfungskette

WARUM SGS

- Als Synonym für Qualität schafft unser Name Vertrauen
- Unsere Leistungen sind branchen- und länderübergreifend



AUTOMOTIVE SERVICES

FÜR BEHÖRDEN, AUTOMOBILHERSTELLER, LEASING- & FINANZUNTERNEHMEN

WIR BIETEN

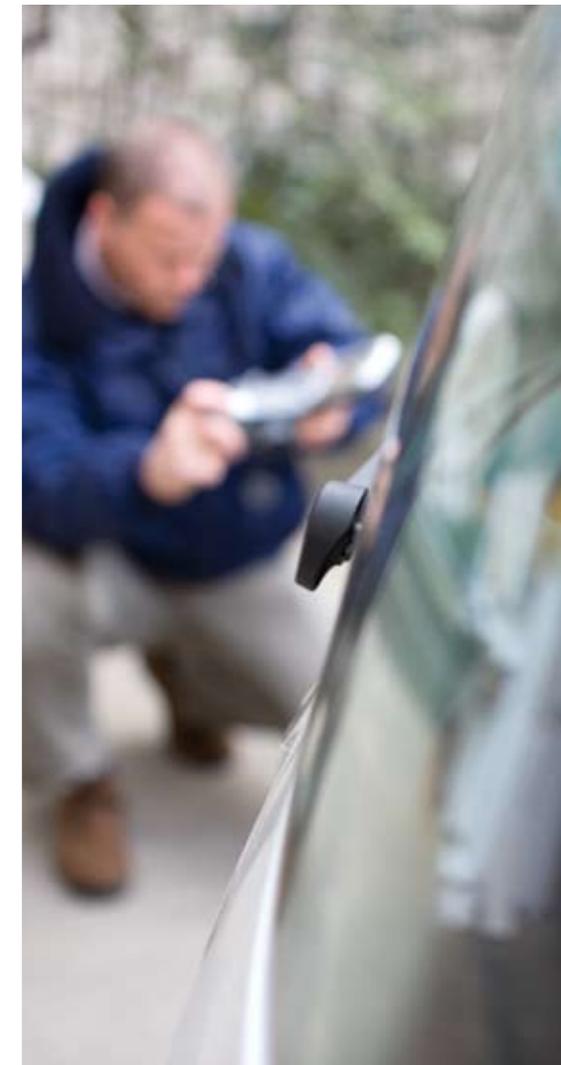
- Präzise Kontrollen entlang der Wertschöpfungskette von der Fertigung bis zum Händler
- Einheitliche und unabhängige Remarketing-Lösungen

IHR VORTEIL

- Korrekte & effiziente Umsetzung gesetzlicher Vorschriften (Fahrzeugsicherheit, Emissionen)
- Maximaler Wert und maximale Lebensdauer für das Remarketing
- Kontrollierte und gesicherte Qualität Ihrer Fahrzeuge vom Band bis zum Kunden

WARUM SGS

- Unsere Lösungen sind Ihren Bedürfnissen angepasst und grenzüberschreitend konform



CONSUMER TESTING SERVICES

FÜR PRODUZENTEN, IMPORTEURE, EXPORTEURE UND HÄNDLER VON CONSUMER PRODUCTS

WIR BIETEN

- Tests, Überprüfungen, Inspektionen und Zertifizierung von Produkten, Beurteilung von Prozessen sowie Beratung für Elektronik, Textilien, Schuhe, Lebensmittel, Wasch- und Reinigungsmittel und Kosmetik

IHR VORTEIL

- Reduzierung des Risikos für den Händler
- Vermeidung von Fehlern in den Ausgangsstoffen und bei den Produkten
- Garantien für die Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben
- Schnellere Markteinführung, indem Engpässe vermieden werden, die durch Vorschriften oder Konformitätsprobleme entstehen

WARUM SGS

- Größtes internationales Netzwerk von Prüflaboren und Prüfspezialisten
- International gültige Zertifikate, die den grenzüberschreitenden Handel ermöglichen



ENVIRONMENTAL SERVICES

FÜR ALLE UNTERNEHMEN, ORGANISATIONEN UND VERBÄNDE, DIE WERT AUF UMWELTGERECHTES VERHALTEN LEGEN

WIR BIETEN

- Überwachungsprogramme, Analytikdienstleistungen und Datenservice für alle Fragen zu Belastungen von Boden, Wasser und Luft
- Verifizierung und Zertifizierung von CO2 Emissionen für gesetzliche und freiwillige Programme im Zusammenhang mit dem Klimawandel

IHR VORTEIL

- Verstehen und Reduzieren von Umweltrisiken
- Optimieren von Prozessen mit dem Ziel, Umweltgesetze und -vorschriften effektiv einzuhalten

WARUM SGS

- Wir verfügen über das wettbewerbsfähigste internationale Umweltlabor-Netzwerk, in dem hoch qualifizierte Spezialisten arbeiten



INDUSTRIAL SERVICES

FÜR EIGNER, BETREIBER, ZULIEFERER UND INVESTOREN VON INDUSTRIEANLAGEN

WIR BIETEN

- Technische Beurteilung, Inspektion, Prüfleistungen und Konformitätsbeurteilungen

IHR VORTEIL

- Sicherung der Funktionsfähigkeit Ihrer Anlage – von der Planung bis zum Betrieb
- Wir lösen komplizierte Probleme und kümmern uns um die Bereiche Qualität und Sicherheit
- Senkung von Betriebskosten und -risiken
- Höchste Konformität mit den Vorschriften und langfristige Betriebssicherheit

WARUM SGS

- Unser Leistungspaket sichert die Qualität während der gesamten Lebensdauer Ihrer Anlage. Es bietet sowohl Speziallösungen als auch traditionelle Dienstleistungen.
- Technisches Fachwissen und Erfahrung vereint in einem weltweiten Netzwerk



LIFE SCIENCE SERVICES

FÜR UNTERNEHMEN AUS DEN BEREICHEN PHARMAZEUTIK UND BIOTECHNOLOGIE,
DIE MEDIZINGERÄTE- UND KOSMETIK-INDUSTRIE

WIR BIETEN

- Forschung für klinische Studien der Phasen I bis V
- Qualitätskontrolle und gesicherte Analyseleistungen

IHR VORTEIL

- Sie sichern die Qualität, Sicherheit und Wirksamkeit Ihrer pharmazeutischen und anderer Life-Science-Produkte
- Sie verkürzen den Zeitraum bis zur Markteinführung

WARUM SGS

- Langjährige und umfangreiche Erfahrungen
- Klinische und pharmazeutische Einrichtungen auf dem neuesten Stand
- Das weltgrößte Netzwerk von GMP-konformen Laboratorien (US-FDA, EMEA, WHO)



MINERALS SERVICES

WIR UNTERSTÜTZEN UNTERNEHMEN, DIE MINERALIEN EXPLORIEREN, FÖRDERN UND MIT IHNEN HANDELN

WIR BIETEN

- Ein einzigartiges Netzwerk geochemischer Laboratorien
- Gewinnbringende metallurgische Tests und Entwicklungen
- Unabhängige Dienstleistungen für feste Brennstoffe
- Hochentwickelte Systeme zur Prozesskontrolle
- Bestands-Untersuchungen, -Management und -Kontrolle
- Inspektionen zur Qualitäts- und Mengenbestimmung

IHR VORTEIL

- Risikominimierung, Wertsteigerung und Gewinnmaximierung

WARUM SGS

- Wir verfügen über ausgewiesene Erfahrung mit hunderten von Rohstoffen
- Wir sind der führende Anbieter innovativer Technologien



OIL, GAS & CHEMICALS SERVICES

WIR ARBEITEN WELTWEIT FÜR DIE PETRO-INDUSTRIE, DIE PETROCHEMISCHE UND DIE CHEMISCHE INDUSTRIE ENTLANG DER GESAMTEN WERTSCHÖPFUNGSKETTE

WIR BIETEN

- Neutrale, verlässliche Fakten und Informationen in jeder Situation (überall und jederzeit)
- Maßgeschneiderte Lösungen, die den Wert der Produkte erhöhen

IHR VORTEIL

- Verbesserte und beschleunigte Entscheidungsprozesse
- Ihre Geschäftsinteressen werden weltweit geschützt und gesichert
- Sie gewinnen mehr Bewegungsspielraum für Ihr Kerngeschäft

WARUM SGS

- Wir verfügen über ein einzigartiges Netzwerk von OGC-Laboratorien und jederzeit einsatzbereite Fachkräfte



SYSTEMS & SERVICES CERTIFICATION

WIR UNTERSTÜTZEN ORGANISATIONEN JEDER ART

WIR BIETEN

- Auditierung und Zertifizierungen nach Management-System-Standards
- Auditierung nach kundeneigenen Standards
- Lösungen und Trainings für verbesserte Prozessabläufe

IHR VORTEIL

- Ihre Systeme entsprechen den höchsten Anforderungen an Qualität, ökologische Anforderungen und Sicherheit
- Wir helfen Ihnen an jedem Punkt der Lieferkette, die Ansprüche Ihrer Auftraggeber zu übertreffen
- Sie erhalten die jeweils richtige Lösung, um Ihre Geschäftsprozesse dauerhaft und langfristig zu verbessern

WARUM SGS

- Ein einzigartiges Dienstleistungsspektrum ermöglicht ständige Kontrolle, verbessert die Abläufe und garantiert nachhaltigen Erfolg



GOVERNMENTS & INSTITUTIONS SERVICES

WIR IMPLEMENTIEREN PROGRAMME FÜR DIE HANDELSSICHERUNG UND DEN UMWELTSCHUTZ IM NAMEN VON REGIERUNGEN UND INTERNATIONALEN INSTITUTIONEN

WIR BIETEN

- Umfassende Lösungen im Handel und beim Umweltschutz für Regierungen, Nicht-Regierungs-Organisationen (NGO's) und Verbände
- Schutz der Staatseinnahmen aus Einfuhrzöllen
- Überwachung des Warenverkehrs im Ausland

IHR VORTEIL

- Schutz vor Fälschungen und Produktpiraterie
- Verbesserte Abwicklung von Im- und Exporten
- Zuverlässige Kontrolle und Überwachung auf allen Transportwegen weltweit

WARUM SGS

- Moderne und flexible Instrumente zur Sicherung des Warenverkehrs und Handels
- Spezielle Kennzeichnungsmethoden, um technologische Partnerschaften zu sichern





DER UNTERSCHIED

WAS UNTERSCHIEDET DIE SGS?

BRANCHENÜBERGREIFENDE TÄTIGKEIT

GLOBALES DENKEN

REGIONALE VERANKERUNG

PRÄSENZ UND KNOW-HOW ÜBER DIE GESAMTE LIEFERKETTE

NUTZUNG INNOVATIVER UND MODERNER TECHNOLOGIEN

HÖCHSTE INTEGRITÄT (CODE OF ETHICS)

IHR VORTEIL

DIE SGS LIEFERT IHNEN DEN ENTSCHEIDENEN WETTBEWERBSVORTEIL

DURCH VERBESSERTE QUALITÄT

DURCH REDUZIERTER RISIKEN

DURCH GESTEIGERTE PRODUKTIVITÄT

DURCH GESICHERTE ÜBEREINSTIMMUNG MIT VORSCHRIFTEN & STANDARDS

**WHEN
YOU
NEED
TO
BE
SURE**

SSGS



SGS Germany GmbH

Raboisen 28
D-20095 Hamburg
t +49 40 30101 - 0
f +49 40 326331
www.de.sgs.com

SGS Germany GmbH

Center for Quality Engineering
Hofmannstraße 50
D-81359 München
www.sgs-cqe.de

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS